

Garda Alarm - Villkor för hemlarm

1. Definitioner

1.1 Dessa allmänna villkor och de villkor som anges i undertecknat avtal reglerar förhållandena mellan kunden och Gardas Alarm AB, Brogatan 23, 302 42 Halmstad. Organisationsnummer 556884-0572 (Garda) avseende kundens köp av produkter, installation, tjänster samt service av larmsystemet och benämns gemensamt Avtalet.

1.2 Avtalspart är fysisk avtalstecknare enligt avtalsformuläret. Avtalstecknare och användare/nyttjare benämns gemensamt Kunden.

1.3 Gardas och av Gardas utsedd samarbetspartner avseende försäljning, installation, larmtjänst, service och fakturering benämns gemensamt Gardas.

1.4 Larmsystemet avser samtliga produkter förutom lås och smarta hemprodukter.

1.5 Larmförmedlingsunderlag (LU) är den av Gardas elektroniskt eller fysiskt tillhandahållna blankett på vilken kunden upprättat instruktioner och uppgifter om kontaktpersoner, egna larmkoder, lösenord, åtgärder vid larm och övrig kompletterande information som Gardas begär in för att kunna utföra övervakning av larmsystemet och övriga tjänster. Larmförmedlingsunderlag benämns LU.

2. Leveransåtaganden vid installation och service samt vid larm

2.1 Kunden ska lämna Gardas tillträde till installationsadressen vid installation, service och reparation av larmsystemet. Om kunden ej håller överenskommen tillträdestid har Gardas rätt att debitera kunden för extra framkörningskostnad.

2.2 Kunden ska i samband med installation av larmsystemet upprätta LU. Övervakning av larmsystemet påbörjas inom 72 timmar från det att Gardas mottagit ifyllt LU. Kunden ansvarar för att LU vid var tid innehåller uppdaterade korrekta uppgifter för rätt hantering och åtgärd.

2.3 Kunden ansvarar för att det finns körbar väg året runt till installationsadressen samt 230V-vägguttag för strömmatning av larmsystemet.

2.4 Larmsystemets kommunikation förutsätter att det finns täckning för både GSM samt bredband. Om tillgången till denna saknas eller upphör har Gardas ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten eller ersättningsprodukter.

2.5 Kunden ska som privatkund betala en kostnad till Gardas som f.n. är 1199 kr per år för säkerhetsavtalet. Företagskunders kostnad till Gardas är f.n. 1699 kr inkl. moms per år för säkerhetsavtalet. Vid händelse av larm där Gardas samarbetspartner gör bedömningen att väktare bör tillkallas, debiteras en utryckningskostnad för väktare om det inte visar sig att det är ett brott eller brand. Kunden ska i det fallet skicka en polisrapport till Gardas senast tre månader efter händelsen för att slippa utryckningskostnaden. Dock krävs det att kunden har SA samt säkerhetsavtal för att Gardas ska ersätta kund för den eventuella väktarutryckningen. Tillkallas utryckningsfordon så som polis och/eller räddningstjänst ingår ingen kostnad till kund.

2.6 Vid väktarutryckning genomförs nödvändiga åtgärder på plats tills dess att lämplig säkerhetsnivå uppnåtts. Nödvändigt material debiteras kunden.

2.7 Vid kontrollringning uppges kunden behörighetskoden för återkallning av larm. Korrekt återkallning innebär att kunden övertar larmet och utryckningen, andra åtgärder vidtas inte från Gardas eller utsedd samarbetspartner. Om larm är utlöst genom misstag ska kunden omgående återkalla larmet genom att ringa larmcentralen.

3. Garantier och serviceavtal

3.1 Serviceavtalet (SA) reglerar endast den support och service Gardas åtar sig att utföra på Larmsystemet (ej på lås och smarta hem-produkter) och parts förpliktelser i anledning av detta. SA innebär inte något ansvar för skada eller kostnader om inte detta uttryckligen framgår av dessa allmänna villkor.

3.2 Garantin utövas genom serviceavtalet som dock kan gälla under längst 10 år från första installationsdatum. Efter 10 år fortskrider fri service mot gällande prislista men den förlängda garantin uteblir. Lås och övriga smarta hem-produkter ingår inte i SA, dock gäller en garanti på 12 månader från installationsdatum på dessa produkter.

3.3 SA omfattar fri support via kundtjänst i första hand vardagar 08.00-16.30. Kontakt sker via telefon alt. via mejl. I den mån det är möjligt sker support på distans i samarbete med kunden. SA innebär att Gardas reparerar eller byter ut icke fungerande enheter i Larmsystemet utan materialkostnad för Kunden (max 10 år).

3.4 Fjärrkontroller/larmtaggar samt batterier är förbrukningsartiklar och omfattas ej av SA. Kunden kan själv ombesörja batteribyte på Larmsystemet. Om kund så önskar ombesörjer Gardas batteribyte mot framkörningsavgift samt kostnad för batterier. För att garantin ska gälla krävs det att kunden beställer och använder de batterier Gardas tillhandahåller och säljer mot gällande prislista.

3.5 Gardas tillhandahåller skyltar och dekaler vid installation. Om dessa behöver bytas ut skall kunden kontakta kundtjänst som kostnadsfritt skickar ut nya om kunden har SA, i annat fall debiteras kund en kostnad enligt gällande prislista. Vid påvisad misskötsel av detta har Gardas rätt att neka kunden denna tjänst.

3.6 SA gäller inte om anläggningen skadats uppsåtligt eller genom vårdslöshet av kunden eller den som ansvarar för anläggningen. SA gäller heller inte om handhavande skett i strid med användarinstruktioner eller om

reparation, installation, kompletterande installation eller programmering gjorts av annan än Gardas installatör. SA gäller inte vid skada som har sin grund i sådan omständighet som anges i punkt 12.1 (force majeure).

3.7 Materialgarantin upphör när avtalet är 10 år gammalt. Övriga tjänster och funktioner ingår i SA.

4. Kundens åtaganden

4.1 Vid förlust av larmbricka samt om användarkoder kommit till obehörigas kännedom, bör kunden omedelbart avaktivera eller ändra koder lokalt alt kontakta Gardas.

4.2 Det åligger kunden att följa larmlagens (1983:1097) 6-8§§ i dess vid varje tid gällande lydelse och att väl vårda larmsystemet så att detta är i gott skick och tillse att det inte utsätts för annat än normal förslitning. Inomhustemperaturen får aldrig understiga +5°C eller överstiga +40°C.

4.3 Kunden svarar för förlust av eller skada på larmsystemet förorsakat av vårdslöshet eller annan omständighet. Kundens försäkring skall omfatta Larmsystemet.

4.4 Kunden ska lämna Gardas fullständiga uppgifter om eventuella säkerhetsrisker vid utryckning, såsom husdjur, ombyggnationer etc.

4.5 Om Gardas personal kallas till förhör hos polis eller domstol i anledning av händelse som omfattas av detta avtal, äger Gardas rätt att från kunden erhålla ersättning för vid förhör åtgången arbetstid som ej ersätts av allmänna medel.

4.6 I larmsystemet finns ett SIM-kort som inte på något sätt får missbrukas exempelvis genom att användas på annat sätt än vad det är avsett för.

4.7 För att larmsystemet med tillhörande tjänster ska fungera krävs ett aktivt säkerhetsavtal. Sägs avtalet upp kommer larmsystemet och tjänsterna inte fungera korrekt. Gardas har rätt att vid behov att byta den aktuella larmcentralen och tjänsteleverantör som Gardas samarbetar med till en ny larmcentral och tjänsteleverantör som passar verksamheten bättre.

5. Betalning

5.1 Kunden ska erlägga ersättning och tjänsteavgift till Gardas enligt vad som framgår av avtalet. Kunden svarar för att Gardas har fått rätt faktureringsadress till Kunden.

5.2 Kunden ska betala ersättning för installation och tillhörande tjänster inom 30 dagar från installationsdatum. Gardas har rätt att begära förskott för hela eller delar av nämnda ersättningar enligt gällande kreditpolicy samt att debitera faktureringsavgift.

5.3 Faktura förfaller till betalning den dag som anges på fakturan. Vid försenad betalning har Gardas rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen samt ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnad.

5.4 Gardas har återtaganderätt avseende levererad egendom för det fall betalning inte sker.

5.5 För det fall betalning inte sker har Gardas rätt att avaktivera larmet, säga upp avtalet samt att nedmontera larmutrustning om denna inte är betald. Gardas har därvid rätt att debitera faktiska kostnader samt abonnemangsavgift för det antal månader som återstår av bindningstiden.

5.6 Om kunden har valt att delbetala sin produkt på kredit via Gardas samarbetspartner och vid ett senare tillfälle valt att stänga krediten som gör att Gardas inte har möjlighet att få betalt för den summa som är överenskommen i avtalet har Gardas rätt att fakturera kunden hela ursprungsbeloppet med ett förfallodatum på 10 dagar.

6. Installation och förändringar av larmsystemet

6.1 Installation av Larmsystemet i beställd omfattning sker av Gardas. Planeringen av Larmsystemet görs av Gardas i samråd med Kunden. Kunden kan därefter göra efterbeställningar av Gardas. Kunden får inte köpa produkter från annan leverantör och koppla upp på systemet. Skulle det ske har Gardas rätt att kräva kund på den kostnad Gardas haft för ökad kostnad mot Gardas samarbetspartner samt att all garanti upphör på hela larmutrustningen samt smarta hem-produkter.

6.2 Om miljön där Larmsystemet har planerats ändras, exempelvis genom ommöblering, ombyggnad eller nya gardinuppsättningar kan Gardas inte garantera Larmsystemets funktion.

6.3 Gardas äger rätt att utföra rutinkontroll och service av Larmsystemets funktion på plats eller fjärrservice via GSM alt. modem för systemfiguration och hämtning av information när Gardas bestämmer att så krävs.

6.4 Kunden har rätt att flytta med sig larmsystemet till annan adress om Gardas har täckning i det aktuella området. Dock debiteras en kostnad för nedmontering och installation på ny adress.

7. Hantering av bilder

7.1 I våra tjänster förekommer hantering av bilder som tas inomhus med hjälp av vår rörelsedetektor med inbyggd kamera. Hanteringen och förvaringen regleras av GDPR. Bilderna används av larmcentralen för att verifiera olika typer av larm för att sätta in rätt åtgärd.

8. Överlåtelse av avtal

8.1 Om kunden överlåter den egendom som larmet är installerat i eller på annat sätt flyttar därifrån, är kunden förpliktad att fullfölja Avtalet såvida inte Avtalet överförs på den nya ägaren av egendomen på samma

villkor. Om Kunden överlåter den egendom där larmet är installerat, får nya ägaren, efter såväl Gardas som den nya ägarens skriftliga godkännande kostnadsfritt inträda i innevarande Kunds Avtal. Den nya ägaren inträder som part i detta avtal och övertar Kundens samtliga rättigheter och skyldigheter.

9. Ansvar

9.1 Garda ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada eller förlust på kundens egendom, om skadan utgör en direkt följd av oaktsamhet eller försummelse från Garda. Garda är inte ansvarig för indirekt skada, ren förmögenhetsskada, skada genom terrorhandling, skada mot tredje man eller följskada såsom utebliven förtjänst eller förlust i näringsverksamhet.

a) Ersättning lämnas inte om kunden medvetet förtigit eller dolt någon omständighet av betydelse för skadans bedömning.

b) Gardas skadeståndsskyldighet för inträffad skada är begränsad till 50.000 kr.

c) Om kunden inte framställer skriftligt skadeståndsanspråk mot Garda inom 1 månad från det att kunden fått eller borde fått kännedom om skadan är Garda helt befriad från ansvar.

d) Om kunden på grund av försummelse eller oaktsamhet är medvållande till skadan, ska Gardas ansvar jämkas i motsvarande mån.

e) Skada till följd av förlust av larmtagg/fjärrkontroll ersätts inte.

9.2 Larmsystemet eliminerar inte risken för skador och brott och ersätter inte kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Planering av ett larmsystem bygger normalt på punkt-, försäts- eller skalskydd och är därigenom ej heltäckande. Kunden godkänner genom sin underskrift av avtalet omfattningen av Larmsystemet.

9.3 Vid skador orsakat av brand eller inbrott och som regleras av kundens försäkringsbolag, svarar Garda för kundens självriskkostnader upp till max 3.000 kr om serviceavtal och säkerhetsavtal finns och gäller endast privatkonsument.

10. Ångerrätt

10.1 Kunden mottager vid avtalstecknandet ångerblankett samt information i både tal och skrift gällande reglerna i lag om distansavtal & avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) samt hur man ångrar sin beställning och bekräftar detta med sin signatur av avtalet. Ångerrätten gäller 14 dagar efter att kunden fått larmsystemet i besittning. Ångerblanketten skall sändas till Garda Alarm ABs huvudkontor. Garda Alarm följer svensk lag vad det gäller regler och anvisningar i lag om distansavtal & avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) Produkterna ska vara i samma skick som när produkterna levererades samt ska samtliga kartonger återlämnas. Om detta inte är fallet har Garda Alarm rätt att debitera kund de faktiska kostnaderna.

11. Kunduppgifter

11.1 Garda är personuppgiftsansvarig för behandling av kundens namn, adress, personnummer, installationsnummer, kundnummer, eller annan uppgift om kunden (kunduppgifter). Garda kommer att behandla kunduppgifter för att fullgöra sina åtagande mot kunden enligt avtalet såsom administration, kundservice, marknadsanalys, marknadsföring av nya produkter till kunden exempelvis via e-post, samt fullgörande av skyldigheter enligt lag och myndighetsbeslut. Kunden åtar sig att informera personer som kunden lämnat uppgifter om (exempelvis telefonnummer) i LU om att uppgifterna kommer att behandlas av Garda för det ändamål som anges i denna punkt.

11.2 Kunduppgifter kan komma att utlämnas till närstående bolag, samarbetspartners och till myndigheter för de ändamål som anges i punkt 8.1.

12. Force majeure

12.1 Om Gardas fullgörande av förpliktelse enligt detta Avtal hindras, försväras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför Gardas kontroll (force majeure) befrias Garda från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådana fall är Garda inte skadeståndsskyldig. Med force majeure kan anses bl.a. krig, krigsliknande händelser, uppror, sabotage eller hot om sabotage, konkurs, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden eller störningar via GSM-nät/bredband vare sig Garda är part i eller föremål för sådan åtgärd.

13. Ändring av villkor samt prisjustering

13.1 Garda förbehåller sig rätten att vid behov ändra de allmänna villkoren. Förändring skall meddelas kund via mejl eller brev.

13.2 Garda förbehåller sig rätt att göra prisförändringar som dock skall aviseras kunden före införandet. Ändringar i lagstadgade avgifter eller ränta aviseras inte.

14. Avtalstid för tjänster så som SA, IP kameratjänster och övriga smarta hem-tjänster

14.1 Samtliga tjänster har 36 månaders bindningstid. Avtalet för Alarm.com-tjänsterna, SA och IP kameratjänsterna träder i kraft på teckningsdagen. Om uppsägningdagen inte sker 3 månader före avtalstidens utgång avseende Alarm.com-tjänsterna, SA och IP kameratjänsterna samt övriga smarta hem-tjänster förlängs avtalet med 1 år i sänder.

15. Uppkoppling mot larmcentral och åtgärden vid larm samt överlåtelse av SA, larmcentraltjänster, IP-kameratjänster och smarta hem-tjänster, säkerhetsavtal

Det ingångna avtalet mellan Garda och kunden innefattar bl.a. uppkoppling mot larmcentral (säkerhetsavtal) och åtgärder vid larm enligt punkterna 2.5 - 2.7 (ii) SA enligt punkt 3. Samt smarta hem-tjänster så som punkt 16.2 Kunden informeras härmed om samt godkänner att avtalet till den del det avser punkterna 2.5 - 2.7 ovan samt SA, smarta hem och IP-kamera in & utvändig punkt 16.2 per teckningsdagen för avtalet överläts från Garda till systerbolaget Garda Service AB Org:nr. 559199-6854 (Garda Service) innebärande att samtliga Gardas rättigheter och skyldigheter enligt punkterna 2.5 - 2.7 ovan samt SA, smarta hem och IP kamera in & utvändig punkt 16.2. per teckningsdagen övergår till Garda Service. Vad som anges ovan i dessa villkor angående Garda ska således från och med teckningsdagen istället gälla Garda Service till den del det avser punkterna 2.5 - 2.7 ovan samt SA, smarta hem och IP-kamera in & utvändig punkt 16.2. Kunden ska även signera ett grundavtal utöver detta avtal via den larmcentral Garda samarbetar med. Grundavtalet kommer larmcentralen skicka ut via post. Kunden ska skriva under detta samt returnera detta skyndsamt. Om kunden inte skriver under grundavtalet kan Garda inte garantera korrekta åtgärder vid händelse av larm.

16. IP-kamera in- och utvändig

16.1 Kunden ansvarar för IP-kamerornas upptagningsområde. För att inte bryta mot gällande lag är det kundens ansvar att se till att IP-kamerorna inte är riktade mot allmänna områden så som gata eller områden utanför tomtgräns eller på andras fastigheter.

16.2 Kunden är ansvarig över vilket innehåll IP-kamerorna registrerar och är ansvarig över att den inte registrerar situationer som är integritetskänsliga, vare sig i bild eller i inspelat material. Allt material som kunden har åtkomst till eller som uppsamlas via tjänsten, är kunden ansvarig över. Kunden ansvarar över det material IP kamerorna fångar upp, lämpligheten och lagligheten av detta samt hur detta hanteras och/eller sprids. Kunden har möjlighet att aktivera max 4 IP-kameror där lagring i molntjänsten ingår och max 1000 klipp per månad för en kostnad för f.n. 499 kr per år. Avtalet för IP-kameror och molntjänster träder i kraft på teckningsdagen och gäller i 2 år. Om uppsägningdagen inte sker 3 månader före avtalstidens utgång avseende IP-kameror förlängs avtalet med 1 år i sänder. Kunden får ej installera eller koppla upp egna IP-kameror i systemet eller tjänsten. Om detta uppdrag kommer Garda fakturera den ökande kostnad som Garda fått mot sin underleverantör. Garda har även rätt att avsluta samtliga tjänster om detta sker.

17. Ändringar

17.1 Tjänsten och även användargränssnittet kan komma att ändras med tiden. Garda Alarm har rätt att vid var tid ändra användargränssnittet, priser samt behörighetsuppsättning.

17.2 Garda har rätt att ändra eller avsluta tjänster helt eller delvis om Gardas underleverantör inte längre kan erbjuda ursprungstjänsterna eller då Garda väljer att byta tjänsteleverantör som passar verksamheten bättre.

18. Uppsägning av tjänster hos annan larmleverantör

18.1 Garda Alarm kan erbjuda nya kunder som idag har ett larm med tillhörande tjänster från ett konkurrerande företag att skicka in en skriftlig uppsägning till denna leverantör. Garda kan inte garantera att denna blir godkänd från kundens nuvarande eller tidigare leverantör då vissa leverantörer kräver andra typer av intyg eller åtgärder för att uppsägningen ska vara giltig.

18.2 Det är kundens ansvar att kontrollera med deras nuvarande eller tidigare leverantör om dessa godkänner fullmakten som Garda skickar in till dem 14-30 dagar efter levererad produkt till kund. Garda använder en standardblankett för detta.

19. Reservationer

19.1 Vi reserverar oss för eventuella stav och felskrivningar i detta avtal samt avtalsvillkor.



Information om reglerna i lag om distansavtal & avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)

Med denna blankett är kravet på information enligt lagen uppfyllt.

Du som konsument har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar från det att du har fått larmutrustningen i besittning.

Vill du utöva ångerrätten ska du till oss skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (exempelvis via brev eller e-post) Du kan skicka in den bifogade mallen men du måste inte använda den. Du ska skicka detta till: Gardå Alarm AB, Brogatan 23, 302 42 Halmstad eller info@gardaalarm.se

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig om någon sådan är gjord till oss. Återbetalningen kommer ske utan onödigt dröjsmål och är utan kostnad.

Har du mottagit eller fått larmet installerat och vill ångra dig inom 14 dagar kommer Gardå Alarm att kontakta dig för att hämta utrustningen. Detta är kostnadsfritt för dig.

Vill du veta mer?

Om du vill veta mer om vad som gäller, hittar du information om reglerna i lag om distansavtal & avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) på konsumentverkets webbplats: www.konsumentverket.se

Ångerblankett

För meddelande enligt 4 kap. 3 §
distans och hemförsäljningslagen

Garda Alarm AB
Tel. 0771 10 10 70

Brogatan 23, 302 42 Halmstad
Org.nummer 556884-0572



Dagens datum

Jag ångrar det köp (beställning) av/avtal om/anbud om/överenskommelse om följande vara/tjänst:

_____ Som jag gjorde den _____

Det jag redan har betalat samt beräknad skälig returkostnad ska betalas
till mig snarast, dock senast inom 30 dagar.

Summa att återbetala (SEK)

Av informationshandlingen framgår i vilka fall varan/materialet ska lämnas eller sändas tillbaka och i vilka fall företaget ska hämta den/det hos konsumenten. Konsumenten har rätt att behålla varan/materialet till dess att företaget har lämnat tillbaka vad konsumenten har betalt. Företaget ska också ersätta konsumenten för beräknade skäliga returkostnader.

- Jag har inte hämtat ut/tagit emot varan/materialet.
- Jag har hämtat ut/tagit emot varan/materialet och kommer att lämna eller sända tillbaka den/det.
- Jag har hämtat ut/tagit emot varan/materialet.
Den/det kan hämtas på följande adress: _____

Vid följande tidpunkter:

Datum & klockslag

Datum & klockslag

Datum & klockslag

Datum & klockslag

Namnteckning

Postadress

Namnförtydligande

Postnummer & Ort

Telefon (inklusive riktnummer)

Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation

Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Att Wasa Kredit lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för Wasa Kredit att bevilja krediten.

1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Namn Wasa Kredit AB	Organisationsnummer 556311-9204	Postadress Box 6740, 113 85 Stockholm
Leverantör/kreditförmedlare	Organisationsnummer	Postadress

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kortkredit, kredit utan säkerhet
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Beviljat kreditutrymme efter individuell prövning (10 000 – 100 000 kr)
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Krediten disponeras som ett kreditkort. Krediten görs tillgänglig vid den tidpunkt kortet levereras efter att ansökan beviljats. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag där kortet godkänns i Sverige och utomlands.
Kreditavtalets löptid	Löpande tills vidare.
Avbetalningar	Kredittagaren måste betala följande (exempel baserat på annuitetsbetalning vid utnyttjat kreditutrymme om 30 000 kr, kreditränta om 16,85 % och återbetalningstid om 12 månader): Den sista i varje månad i 12 månader ska kredittagaren f n betala 2 741 kr. Ränta och avgifter ska betalas på följande sätt: Avbetalningarna är beräknade enligt annuitetsmodell varför räntan utgör olika stor del av varje månadsbetalning. Administrativ avgift tillkommer vid varje aviseringstillfälle. Uppläggningsavgift tillkommer i förekommande fall vid det första aviseringstillfället. Se nedan. Kredittagaren kan också välja att istället betala månatliga delbetalningar om 1/36-del av vid var tid utestående skuld, dock lägst 50 kr, samt ränta och avgifter. Årsavgift tillkommer efter 3 månader om avtalet inte dessförinnan sagts upp av kredittagaren.
Det totala beloppet som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	33 044 kr (enligt ovan angivet exempel)
Krediten beviljas i form av betalningsanslånd för en vara eller tjänst Vara eller tjänst	Nej
Kontantpris	

3. Kreditkostnader

Kreditränta	Rörlig, f n 16,85 % (vid kampanjköp kan en annan räntesats vara tillämplig och anges då i kreditavtalet/köpnotan). Kredittagaren ska betala ränta efter en i generella villkor på ansökan kortkredit/köpnota (exklusive ränta och avgifter). För del av krediten som omfattas av särskilda villkor för kampanjköp gäller en däri angiven kampanjränta under den tid som kredittagaren fullföljer betalplanen enligt särskilda villkor för kampanjköp. Vid kredittagarens eventuella bristfälliga eller försenade betalning kommer även sådan del av krediten som omfattas av särskilda villkor för kampanjköp att i sin helhet permanent bli föremål för räntedebitering enligt generella villkor. Den räntesats som enligt generella villkor gäller när krediten lämnas är angiven på ansökan kortkredit/köpnota och är f n 16,85 %. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för Wasa Kredit, eller andra kostnadsförändringar vilka Wasa Kredit inte skäligen kunde förutse när krediten medgavs, får Wasa Kredit ändra räntesatsen för kontot. Wasa Kredit är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kredittagarens förmån. Wasa Kredit underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla.
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan hjälper dig jämföra olika erbjudanden.</i>	19,87 % Ovan angivet exempel är baserat på annuitetsbetalning vid utnyttjat kreditutrymme om 30 000 kr, räntefri period om 30 dagar, kreditränta om 16,85 %, återbetalningstid om 12 månader, administrativ avgift om 45 kr och årsavgift 195 kr.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om en försäkring eller någon annan kompletterande tjänst? <i>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</i>	Nej
Kostnader för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Kontantuttag, 3 % av uttaget belopp, dock lägst 45 kr. Valutapåslag vid transaktioner med utländsk valuta, 0,5 % på valutakursen.
Särskilda avgifter i samband med kreditavtalet	Administrativ avgift om f n 45 kr. Årsavgift 195 kr.
Villkor för att ändra de ovan nämnda avgifterna i samband med kreditavtalet.	Wasa Kredit äger när som helst under avtalstiden besluta om höjning av en avgift i den mån Wasa Kredits kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Wasa Kredit lämnar meddelande om ändrade avgifter två månader innan dessa börjar gälla.
Kostnader och påföljder i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t ex tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna att erhålla kredit.</i>	Kredittagaren kommer att debiteras särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet om betalning av kredit, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid. Dröjsmålsräntan utgår som en särskild årlig ränta med 24 %. Vid kredittagarens eventuella försenade eller bristfälliga betalning kommer även kredit som har sin grund i ett kampanjköp bli föremål för räntedebitering enligt generell årsräntesats om f n 16,85 %. Dessutom kan påminnelseavgift om f n 60 kr och inkassoavgift om f n 180 kr utgå. Vid försenad betalning utgår utöver dröjsmålsränta, en förseningsavgift om f n 150 kr. Uppgift om betalningsförsummelse kan lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. Vid allvarigare betalningsförsummelse kan avtalet komma att sägas upp enligt vad som regleras i avtalet.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt <i>Du har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja, inom 14 dagar från det att kreditavtalet ingås.
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid, när som helst.</i>	Wasa Kredit har rätt till ersättning i den omfattning som anges i 36 § konsumentkreditlagen.
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan aviseras på grund av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Wasa Kredit har rätt att inhämta kreditupplysning.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att, på begäran, kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtal med dig.</i>	Wasa Kredit är inte bundna av det utkast till kreditavtal som kredittagaren erhåller efter begäran.
Erbjudandets giltighetstid	Detta erbjudande är giltigt i 30 dagar från det utskriftsdatum som anges på kopian av kreditupplysningen som Upplysningscentralen (UC) skickar till din folkbokföringsadress.

Allmänna villkor gällande kortkredit

1. DEFINITIONER

Nedan angivna termer ska för detta avtal ha följande innebörd:

Autentisering: Förfarande där en Kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

Betalare: Person som lämnar och godkänner en Betalningsorder.

Betalningsinstrument: Ett personligt instrument eller en personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder, t.ex. kontokort eller mobil BankID. Till ett betalningsinstrument är kopplat personliga behörighetsfunktioner.

Betalningsmottagare: Person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.

Betalningsorder: Order från Kortinnehavare till Wasa Kredit att genomföra en transaktion.

Betalningsinsättning: Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av Betalaren eller Betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan Betalaren och Betalningsmottagaren.

Brytdatum: Den femte varje månad förutsatt att inte den femte infaller en helgdag då ska Brytdatum istället vara föregående bankdag. Betalningsorder i månad som sker före Brytdatum aviseras samma månad och Betalningsorder som sker efter Brytdatum aviseras nästkommande månad.

Kampanjköp: Köp för vilket SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP gäller enligt vad som anges på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNÖTA samt dessa allmänna villkor.

Kontantuttag: Debitering på Kontot i anledning av Betalningsorder avseende kontanter.

Konto: Kortinnehavarens kortkredit hos Wasa Kredit på vilket Kortinnehavarens köp av varor eller tjänster, Kontantuttag samt räntor och avgifter debiteras. För Kontot gäller de GENERELLA VILLKOR som anges på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNÖTA, om inget annat särskilt avtalats, samt dessa allmänna villkor.

Kontohavare: Den person Wasa Kredit beviljat Konto.

Kort: till Kontot hörande för Kortinnehavarens personliga bruk utfärdade kort och/eller uppgifter om kort som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion.

Kortförelägg: Visa eller Mastercard, beroende på vilket kortnätverk Wasa Kredit valt vid vart tillfälle.

Kortinnehavare: Fysisk person i vars namn kortet är utfärdat. Efter gemensam ansökan kan Kontohavarens make/maka eller annan i Kontohavarens hushåll erhålla extrakort. Även sådan Kortinnehavare är skyldig att följa detta avtals villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

Kredit: Kortinnehavarens vid var tid utestående skuld på Kontot.

Kreditgräns: Av Wasa Kredit fastställd Kreditgräns för varje Konto, vilken inte får överskridas. Kreditgränsen utgör det högsta skuldbelopp, innefattande Kredit, ränta och avgifter som Wasa Kredit fastställt för Kontot. För det fall inget annat särskilt avtalats är Kreditgränsen 30 000 kr. Om skulden på Kontot överskrider den beviljade Kreditgränsen ska Kontohavare vid andrafrån omgående betala överskjutande belopp. Övertaxering av Kreditgränsen kan föranleda en särskild övertrasseringsavgift, se punkt 27.

Mobil enhet: Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Mobil BankID: Elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare.

Obehörig Transaktion: Transaktion som genomförs utan samtycke från Kortinnehavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda Kortet.

Personlig kod: Personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, SMS-kod, säkra kortbetalningar via 3D Secure och lösenord.

Personliga behörighetsfunktioner: Personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, mobil BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare och ansikts- eller irisscanning etc.

Stark Kundautentisering: Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- Något som bara Kortinnehavaren vet (t.ex. personlig kod)
- Något som bara Kortinnehavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), eller
- En unik egenskap hos Kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Wasa Kredit: kreditgivaren Wasa Kredit AB. Wasa Kredit är ett finansbolag som står under tillsyn av Finansinspektionen.

2. ALLMÄN BESKRIVNING AV PRODUKTEN

Kort kan beviljas av Wasa Kredit efter särskild prövning (innefattandes inhämtning av kreditupplysning). Wasa Kredit är kreditgivare och Kontohavarens motpart i detta avtal. Länsförsäkringar Bank AB är kortutgivare. Kort kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kort kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva Kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där Kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnoter. Exempel på miljöer där Kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder. Kort kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på Kontot.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkt 5.

Kort gäller till utgången av det år och den månad som är präglad på Kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar Wasa Kredit automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. Kort skickas inte utomlands. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla Kortet genom att klippa det itu.

3. ANSVAR FÖR KORT, BETALNINGSANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER M.M.

Förvaring av Kort: Kort är personligt och får endast användas av Kortinnehavare. Kort ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kort används obehörigt. Kort får t.ex. inte lämnas kvar obebvakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska Kort hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska Kontrolleras att Kort inte stulits.

Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner m.m.: Kortinnehavare är vidare skyldig att:

- Vid mottagande av Kort, skriva sin namnteckning på detta och förstöra eventuellt tidigare erhållit Kort.
- Omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavare tagit del av den Personliga koden.
- Om möjlighet finns att välja personlig kod till Kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID), se till att inte välja en personlig kod som har något samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande.
- Inte avslöja koden för någon.
- Inte göra anteckning om den Personliga koden eller elektroniskt lagra koden på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod.
- Inte anteckna den Personliga koden på Kort, dosa eller annat kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid Kort eller förvara den tillsammans med Kort.
- Ändra den Personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen. Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m. Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID) finns lagrad på en mobil enhet, måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

- Om Kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i en Mobil enhet, är Kortinnehavaren skyldig att se till att enbart Kortinnehavarens egna biometrisk information kan användas. Kortinnehavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Förlust av Kort m.m.: Kortinnehavare ska omedelbart anmäla (i) förlust av Kort, (ii) misstanke om att någon obehörig fått kännedom om den Personliga Koden eller (iii) misstanke om att Kort utnyttjas obehörigt till Wasa Kredit samt omedelbart sparra Kortet genom att ringa Spårserve på telefon 010-494 70 02 (utomlands + 46 10-494 70 02). Ett Kort som anmällts förlorat får inte användas även om det återfinns. Anmälan om återfinnandet ska göras till Wasa Kredit och Kortet därefter omedelbart makuleras. Om Kort har använts obehörigen ska detta polisanmälas och därefter reklameras till Wasa Kredit.

Betalningsansvar vid Obehöriga Transaktioner: Kortinnehavare är skyldig att

- skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till Kortet enligt ovan,
- vid vetskap om att Kort kommit bort, misstanke om att någon obehörig fått kännedom om de personliga behörighetsfunktionerna eller om Kort utnyttjats obehörigt, omedelbart anmäla detta till Wasa Kredit enligt ovan,
- i övrigt följa villkoren för användning av Kort enligt ovan.

Om en Obehörig Transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavare har underlåtit att skydda en Personlig kod, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 400 kronor per Kort och reklamation. Om en Obehörig Transaktion har orsakats av att en skyldighet enligt denna punkt åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavare för hela beloppet dock högst 12 000 kronor per Kort och reklamation. Har Kortinnehavare handlat särskilt klandervärd, ska Kontohavare stå för hela beloppet.

Om Kontot debiterats efter det att Wasa Kredit har mottagit en anmälan om att Kortinnehavare inte längre har Kort i sin besittning är Kontohavare betalningsskyldig för den debiteringen endast om Kortinnehavare har förfarit svikligt eller uppsåtligt försorsakat Wasa Kredit skadan.

Även om Kortinnehavare inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kontohavare inte underrättat Wasa Kredit utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den Obehöriga Transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Wasa Kredit har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kontohavare inte underrättat Wasa Kredit inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot. Kontohavare – som har betalningsansvar för Obehöriga Transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

Om någon annan än Kontohavaren är behörig att använda Kortet knutet till Kontot, svarar Kontohavaren för Obehöriga Transaktioner som sker på Kontot och som genomförs med den andre Kortinnehavarens Kort som om Kontohavaren själv handlat.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats Kontot om Wasa Kredit inte har krävt Stark Kundautentisering när den Obehöriga Transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den Obehöriga Transaktionen, **Biträde vid utredning:** Om Kortinnehavare nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att Betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kortinnehavare på Wasa Kredits begäran medverka till att Wasa Kredit kan identifiera Betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av densamma.

4. KONTOHAVARENS OCH/ELLER KORTINNEHAVARENS ÖVRIGA ANSVAR

Allmänna åtaganden: Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Informationsplikt: Kontohavare och/eller Kortinnehavare ska snarast underrätta Wasa Kredit om ändring av namn, adress, e-mail adress och/eller telefonnummer.

Disponibla medel på Konto: Kortinnehavare är skyldig att försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på Kontot för uttag, inköp eller betalningar som ska belastas Kontot respektive försäkra sig om att eventuell köpgräns inte överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt reserverat belopp borttagits en tid innan Kontot debiteras.

Meddelandeskyldighet: Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som månatligen görs tillgänglig för Kontohavare på det sätt som följer av punkten 21.

Kontohavare och i förekommande fall Kortinnehavare ska utan onödigt dröjsmål, från det att denne fått kännedom om Obehöriga Transaktioner eller Betalningstransaktioner som genomförts felaktigt, meddela Wasa Kredit och begära rättelse. Vid reklamation av Obehörig Transaktion, ska polisanmälan på begäran av Wasa Kredit bifogas. Meddelande ska ske senast 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får Kontohavaren och/eller Kortinnehavaren inte åberopa felet mot Wasa Kredit.

5. BETALNING MED KORT

Betalningsansvar vid beställning av varor och/eller tjänster: I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos sälj företaget, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställning men inte utthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt sälj företagets villkor.

Godkännande av Betalningstransaktion: För att genomföra en Betalningstransaktion med Kort krävs Kortinnehavarens godkännande. Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion genom att göra det egna Kortets detaljer tillgängligt för att sälj företaget, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip, avdrag av Kort på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt, CVV2/CVC2-kod) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds. I vissa fall krävs därutöver att en Betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom pinkod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker. Kortinnehavare är skyldig att uppvisa giltig legitimation vid begäran..

Wasa Kredit får endast reservera medel på Kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad om det och godkänt detta.

Kortinnehavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad order om Betalningstransaktion samt att uppgifter i ordern är tillräckliga och korrekta.

Återkallelse: En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen enligt ovan. Dock kan Kortinnehavare, enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med sälj företaget om, vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförda Betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder till denne.

Genomförandetid m.m.: Efter det att sälj företaget mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavare, överförs den till Wasa Kredit inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank. Efter det att Wasa Kredit mottagit Betalningsordern från sälj företags bank belastar Wasa Kredit Kontot med uttagsbeloppet respektive köpbeloppet. Detta sker normalt en till tre dagar efter det att Kortinnehavare lämnat Betalningsordern till sälj företaget.

En retur ställer Wasa Kredit returbeloppet till Kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företaget beskriver bank överfört returen till Wasa Kredit.

Begränsning av tjänst: Wasa Kredit tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder/Kontantuttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras. Upplösning om aktuella beloppsgränser lämnas av Wasa Kredit.

6. SPÄRR OCH BLOCKERING

Spärr: Wasa Kredit förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av Kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja Kontot avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. om säker användning av Kort kan antas äventyrlas exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke-godkänd eller bedräglig användning av Kort,
3. en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar,
4. Wasa Kredit är skyldig enligt gällande penningtvättslagstiftning att spärra användningen av Kortet, eller
5. Avtalet upphört att gälla.

Blockering: Vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Kort har Wasa Kredit rätt att blockera Kort i syfte att skydda Kortinnehavare och Wasa Kredit mot förlust. Wasa Kredit ska skyndsamt kontakta Kortinnehavare för att få reda på om obehörigt utnyttjande av Kort föreligger. Föreligger inte obehörigt utnyttjande, ska Wasa Kredit omedelbart häva blockeringen.

Information: I de fall spärr eller blockering skett, ska Wasa Kredit informera Kontohavare om skälen till denna, om möjligt innan spärr eller blockering sker och senast direkt efter, om inte sådan information skulle äventyra objektivt motiverade säkerhetsskäl eller förbjudas i annan relevant lagstiftning.

Ett spärrat Kort kan inte användas på nytt. Ett blockerat Kort kan användas omedelbart efter att blockeringen har upphört.

7. BETALNINGSVILLKOR

Kontohavare svarar oavkortligen för att utnyttjad Kredit samt för att räntor, avgifter m.m. betalas till Wasa Kredit enligt villkoren i detta avtal. Skuld på Kontot minskar bara genom betalningar till Wasa Kredit och kan inte minskas eller regleras genom överenskommelse med försäljningsstället. Vid retur av vara på öppet köp ska försäljningsstället utfärda en retournote varvid Kontot tillgodoräknas motsvarande belopp.

Kontohavaren kommer tillställas en betalningsavi för varje betalningsperiod där det tydliggörs för Kontohavaren hur betalning ska ske för aktuell betalningsperiod, vilka betalningsalternativ som Kontohavaren kan välja att betala aktuellt av enligt samt det belopp Kontohavaren lägst måste betala för varje betalningsperiod. Nedan följer en beskrivning av de betalningsalternativ som i huvudsak kommer gälla.

Månadsbetalning: Om inget annat särskilt överenskommit ska Kontohavare månatligen betala till Wasa Kredit del av eller hela Krediten, dock lägst det belopp som gäller enligt GENERELLA VILLKOR eller i förekommande fall SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP. Betalningen ska vara Wasa Kredit tillhanda senast på förfalldagen. Wasa Kredit avrundar de belopp Kontohavare ska erlägga till närmast högre ental kronor. Om betalning inte sker i tid har Wasa Kredit rätt att effektuera blockering enligt punkt 6 till dess full betalning influtit.

Betalningsalternativ: I förekommande fall anges på månadsaviseringen tre betalningsalternativ: (i) alternativ för att fullgöra betalplanen enligt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP (ii) alternativ för att fullgöra betalplanen enligt GENERELLA VILLKOR; samt (iii) för det fall korttransaktioner registrerats är det tredje betalningsalternativet att slutbetala kortköpskulden istället för att fullgöra betalplanen enligt GENERELLA VILLKOR. Exempel på de olika betalningsalternativen:

Betalningsalternativ 1: 100 % avgifter och räntor, Slutbetala kortköpskuld samt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP.

Betalningsalternativ 2: 100% avgifter och räntor, Delbetala korttransaktioner enligt GENERELLA VILLKOR samt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP.

Betalningsalternativ 3. 100% avgifter och räntor, Delbetala korttransaktioner och kampanjköp enligt GENERELLA VILLKOR. "

8. BETALNINGSMODELLER ENLIGT SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP

Förskjutet uppstart: Räntefritt upp till tre månader, därefter vald kampanj och Månadsbetalning.

Månadsbetalning: Varje månad aviseras ett lägsta belopp att betala som motsvarar inköpsbeloppet dividerat med det antal månader som utgör återbetalningstiden. Eventuell kampanjränta och administrativ avgift tillkommer på varje avi, dessutom tillkommer eventuell kampanjavgift på den första avin.

Engångsbetalning: Hela inköpsbeloppet samt eventuell kampanjränta, kampanjavgift och administrativ avgift aviseras den sista månaden i den angivna återbetalningstiden.

Månadsbetalning Flex: Varje månad aviseras ett lägsta belopp att betala om 200 kr inklusive eventuell administrativ avgift. Eventuell kampanjavgift tillkommer på den första avin. Den sista månaden i den angivna återbetalningstiden aviseras hela den del av inköpsbeloppet, samt eventuell kampanjränta och administrativ avgift, som vid tidpunkten fortfarande är obetald.

9. RÄNTA OCH DRÖJSMAŁSRÄNTA

Ränta utgår efter respektive förfalldag. För köp enligt Generella Villkor utgår ränta från dagen efter förfalldag. För köp enligt Särskilda Villkor utgår ränta från köptillfället om det aktuella kampanjköpet som görs med Kortet är räntebärande. Samtliga räntesatser med anledning av Krediten är rörliga och kan från tid till annan ändras enligt följande. Kontohavare ska betala ränta efter en i GENERELLA VILLKOR på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNOTA angiven årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utnyttjad obetald Kredit (exklusive ränta och avgifter). För del av Krediten som omfattas av SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP gäller en däri angiven kampanjränta under den tid som Kontohavare fullföljer betalplanen enligt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP. Vid Kontohavares eventuella bristfälliga eller försenade betalning kommer även sådan del av Krediten som omfattas av SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP att i sin helhet permanent bli föremål för räntedebitering enligt GENERELLA VILLKOR. Den räntesats som enligt GENERELLA VILLKOR gäller när Krediten lämnas är angiven på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNOTA. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för Wasa Kredit, eller andra kostnadsförändringar vilka Wasa Kredit inte skäligen kunde förutse när Krediten medgavs, får Wasa Kredit ändra räntesatsen för Krediten. Wasa Kredit är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavares förmån. Wasa Kredit underrättar Kontohavare om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Om betalning av Krediten inte fullgörs enligt avtal ska Kontohavare betala särskild dröjsmålsränta om 2 % månatligen av lägsta belopp att betala minus räntedebiteringen. Vid eventuellt tillgodohavande på Kontot kommer Wasa Kredit genom utbetalningsavi att utbetala tillgodohavandet till Kontohavare. Ränta utgår inte på Kontohavares eventuella tillgodohavande på Kontot.

10. FÖRSÄKRING

För att försäkring ska gälla måste Kortet vara aktiverat. Till detta avtal är kopplat ett försäkringskydd vid resa. Skyddet gäller när minst 75 procent av ett researrangemang i förväg betalats med Kortet och resans värde överstiger 1 000 kr. Försäkringen gäller för Kortinnehavaren och för de medlemmar av dennes hushåll som bor och är folkbokförda på samma adress i Sverige. Samtliga hushållsmedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barn under 18 år, som inte är folkbokförda på samma adress. I försäkringen ingår avbeställningskydd, bagage- och personförsäkring, självriskreducering och olycksfallsförsäkring. Läs mer om försäkringens villkor på www.wasakredit.se/kreditkort.

11. PRISER, AVGIFTER, FÖRSENINGSAVGIFT OCH KOSTNADER

Kontohavare ska till Wasa Kredit utöver ränta betala särskilda priser och avgifter enligt vad som anges i punkt 27. Sådan avgift ska i förekommande fall betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Årsavgift avseende år 1 debiteras 3 månader efter detta avtals ingående. Om Kontohavare säger upp detta avtal inom 3 månader från ingående debiteras ingen årsavgift. Årsavgift erläggs därefter i förskott. Wasa Kredit äger när som helst under avtalstidens beslut om höjning av en avgift i den mån Wasa Kredits kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Wasa Kredit underrättar Kontohavare om sådan ändring innan ändringen börjar gälla. Kontohavare ska i övrigt i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning ersätta Wasa Kredits kostnader och arbete för att bevaka och driva in Wasa Kredits fordran hos Kontohavare. Om avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

12. VÄXLINGSKURS

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Wasa Kredit tillämpad växelkurs. Denna redovisas per Betalningstransaktion i månatliga kontoutdrag. Växelkursen utgörs av kurs vid bokföringsdatum, som bestäms av Kortföretaget för detta ändamål och som gäller den dag Betalningstransaktionen kommer Kortföretaget tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag i enlighet med punkt 27. Information om kurs vid bokföringsdatum, som ändras löpande, lämnas av Wasa Kredit på begäran. Kontohavare står eventuell valutärisk under tiden från köp eller Kontantuttag till dess Betalningstransaktionen kommer Kortföretaget tillhanda. Detta gäller även köp och Kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor. För att underlätta en jämförelse av valutaväxlingspåslag presenterar Wasa Kredit också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs. Denna information finns bl.a. på Wasa Kredits hemsida.

Kontohavaren kan av sälj företag eller vid Kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kontoinnehavaren är då medveten om att:

- Det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot,
- Wasa Kredit har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor och
- Den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Wasa Kredit skulle tillämpa för samma transaktion.

13. WASA KREDITIS ANSVAR

Utredning av Obehöriga Transaktioner: Om Kortinnehavare inte godkänt en genomförd Betalningstransaktion och meddelat Wasa Kredit detta ska Wasa Kredit utreda om återbetalning ska ske. Om skäl finns för återbetalning, ska Wasa Kredit omedelbart betala tillbaka beloppet för den Obehöriga Transaktionen till Kontohavare och återställa det debiterade Kontot till den ställning som skulle ha varit om den Obehöriga Transaktionen inte skett, med de begränsningar som kan gälla enligt punkt 3. Om Wasa Kredit har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Wasa Kredit, efter särskilt underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker. I de fall där Wasa Kredit har betalat tillbaka ett belopp till Kortinnehavaren och Wasa Kredit därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kortinnehavaren inte har rätt att återfå hela beloppet, är Kortinnehavaren återbetalningsskyldig. Wasa Kredit har då rätt att debitera Kortinnehavarens Konto med det aktuella beloppet.

Ansvar för genomförande av Betalningstransaktion: Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 5 svarar Wasa Kredit för att Betalningstransaktionen genomförs. Om en Betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, och dessa brister orsakats av Wasa Kredit, är Wasa Kredit ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska Wasa Kredit på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade Kontots kostställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Wasa Kredit är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som Wasa Kredit har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt, förutsatt att Kontohavaren inte själv orsakat felet. Oavsett om Wasa Kredit är ansvarig eller inte ska Wasa Kredit på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra den felaktiga eller bristfälliga Betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta är kostnadsfritt för Kontohavaren. Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den Betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden. Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Wasa Kredit inte ansvarig. Wasa Kredit har ingen skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Wasa Kredit ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Wasa Kredit rätt att ta ut en avgift.

Återbetalning av Betalningstransaktion: Detta villkor gäller endast Betalningsorder som utförs inom det Europeiska samarbetsområdet (EES) och i euro eller i någon annan av EES-ländernas valuta. Kontohavare har rätt till återbetalning från Wasa Kredit av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion om:

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Betalningstransaktionen, och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren för Betalningstransaktionen och relevanta omständigheter.

På Wasa Kredits begäran ska Kontohavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och kurs vid bokföringsdatum som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Wasa Kredit ska inom tio dagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller anse skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet. Wasa Kredits ansvar är begränsat av vad som följer av punkt 22.

14. UPSÄGNING AV AVTALET

Kontohavare får säga upp detta avtal med en månads uppsägningstid, Wasa Kredit får skriftligen säga upp detta avtal med två månaders uppsägningstid. Om Kontohavare har avslidit, försatts i konkurs eller om förvaltare har förordnats för Kontohavare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken upphör detta avtal med omedelbar verkan. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kort för nya betalningar/Kontantuttag. Kortinnehavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga Kort omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Wasa Kredit i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge Kredit kvarstår. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan detta avtal sagts upp men som bokförs på Kontot först efter uppsägningstidpunkten som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

15. RÄTT TILL BETALNING I FÖRTID

Wasa Kredit har rätt att säga upp Krediten till förtida betalning vid tidpunkt som Wasa Kredit bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av Krediten.
2. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av Krediten och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavare på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Wasa Kredit få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Wasa Kredit sänder ett rekommenderat brev om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavare tillhanda. Har Wasa Kredit krävt betalning i förtid enligt punkt 1-3 ovan, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid, om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavare vid uppsägning enligt punkt 4 ovan genast efter uppsägningen eller inom medgivna uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för Krediten. Om Kontohavaren med stöd av detta stycke befriats från skyldigheten att betala viss skuld, kan inte Kontohavaren återigen befriats från den skyldigheten att betala samma skuld på denna grund.

16. FÖRTIDSLÖSEN

Kontohavare har rätt att helt eller delvis utan avgift lösa Krediten i förtid.

17. AVTALETS UPPHÖRANDE PÅ ANNAN GRUND

Wasa Kredit äger rätten att säga upp detta avtal och Kontot till upphörande med två månaders uppsägningstid vid en tidpunkt då 12 månader förlutit från det att Kontohavare senast utnyttjade sitt Konto för debitering. Då denna tid förlutit äger Wasa Kredit även rätten att avsluta Kontot utan föregående meddelande till Kontohavare.

18. REKLAMATION AV VAROR ELLER TJÄNSTER

Försäljningsställe som tillhandahåller varor eller tjänster genom debitering på Kontot ansvarar gentemot Kortinnehavare enligt köpeavtalet och tillämplig lag för fel, brist eller dröjsmål i varan eller tjänsten. Kortinnehavares reklamationer bör därför i första hand riktas till försäljningsstället och inte till Wasa Kredit. Vid kreditköp har Kortinnehavare dock rätt att mot Wasa Kredit framställa invändningar enligt 29 § konsumentkreditlagen.

19. VILLKORSÄNDRINGAR

Wasa Kredit ska meddela ändringar i villkor minst två månader innan de ska börja gälla. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna, har Kontohavare rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses Kontohavare ha godkänt ändringarna. Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

20. INFORMATION, MEDDELANDEN M. M.

Om inte annat anges i detta avtal eller särskilda villkor lämnar Wasa Kredit information och meddelanden skriftligt till Kontohavaren. Om Kontohavaren har tillgång till internetjänst/mobiljänst hos Wasa Kredit kan information och meddelande lämnas via internetjänsten/mobiljänsten. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Wasa Kredit eller den adress som Kontohavaren angivit särskilt. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som Wasa Kredit lämnat på detta sätt. Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom internetjänst eller mobiljänst, anses ha nått Kontohavare så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Wasa Kredit uppmärksammat Kontohavaren på detta med ett elektroniskt meddelande såsom SMS eller någon annan elektronisk notifiering. Vid ändring av namn, adress eller telefonnummer ska detta omedelbart meddelas till Wasa Kredit. Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

Vid misstänka eller faktiska bedrägerier eller annan obehörig användning med Kortet kan Wasa Kredit kontakta Kontohavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet.

21. KORTHAVARENS RÄTT TILL INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kortinnehavaren får löpande information om genomförda transaktioner genom transaktionshistoriken som visas i internetjänsten/mobiljänsten. Kontohavaren får även kontoutdrag för de konton där det gjorts transaktioner. Wasa Kredit har rätt att ta ut avgift för begärt kontoutdrag om inga transaktioner har genomförts för kortet under aktuell period. Kontoutdrag görs tillgängliga månadsvis.

22. FORCE MAJEURE SAMT BEGRÄNSNING AV SKADEERSÄTTNING

Wasa Kredit är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Wasa Kredit själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Wasa Kredit, om den varit normalt aktsam. Wasa Kredit ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Wasa Kredits grova vårdslöshet. Finns hinder för Wasa Kredit att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Wasa Kredit, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Wasa Kredit inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Wasa Kredit förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har Wasa Kredit rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen för den tid som hindret pågått. Vid genomförande av betalningar gäller istället för första och andra stycket ovan att Wasa Kredit inte ansvarar för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Wasa Kredit inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Wasa Kredit att avvärja trots alla ansträngningar. Wasa Kredit ansvarar inte heller då Wasa Kredit handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

23. ÖVERLÅTELSE

Wasa Kredit har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal. Det upplyses särskilt att Wasa Kredits skriftliga medgivande krävs för att betalningsansvaret för Krediten ska kunna överföras till annan än Kontohavare. Wasa Kredit är inte skyldig att medge att annan person övertar Kontot eller Krediten.

24. ÅNGERRÄTT

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) genom att meddela Wasa Kredit detta inom 14 dagar (ångerfrist) Ångerfristen börjar löpa den dag då kreditavtalet ingås, dock tidigast den dag då dokumentationen enligt 14 § konsumentkreditlagen (2010:1846) kom Kontohavare till handa. Kontohavare ska då snarast och senast inom 30 dagar från den dag meddelande lämnades betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för upplupen ränta. Räntan räknas fr.o.m. den dag Kontohavare fick tillgång till Krediten t.o.m. den dag Wasa Kredit erhåller återbetalning. Räntan uppgår per dag till summan av kreditbeloppet multiplicerat med tillämplig kreditränta dividerat med 360 dagar (exempel: kreditbelopp 30 000 kr x 0,1987 (19,87 % ränta) / 360 = ränta per dag om 16 kr och 56 öre). Wasa Kredit ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag meddelande lämnades betala tillbaka de avgifter Kontohavare betalat till Wasa Kredit med anledning av Krediten. I de fall det finns fler Kontohavare ska ett utnyttjande av ångerrätten från någon av dessa anses omfatta samtliga Kontohavare. Denna ångerrätt avser endast kreditavtalet och kan inte användas för att ångra eventuellt köp som finansierats genom kreditavtalet.

25. KLAGOMÅL OCH PRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Om Kortinnehavare är missnöjd med Wasa Kredits hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör Kortinnehavaren i första hand kontakta kundservice eller klagomålsansvarig på klagomal@wasakredit.se. Ett klagomål ska i första hand göras skriftligt, om parterna inte kommer överens om annat. Vid tvister med Wasa Kredit har Kortinnehavaren rätt att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Adress: ARN, Box 174, 101 23, Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. En Kortinnehavare som har ingått avtal med Wasa Kredit via internetbanken och det där uppstått en tvist som inte kunnat lösas mellan parterna, har Kortinnehavaren rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistelösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> (se www.Konsumenteuropa.eu för mer information). Även om Kortinnehavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister kommer ärendet att skickas till ARN för beslut.

26. TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

Detta avtal ska tolkas enligt svensk rätt. Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av detta avtal ska i första hand lösas genom överenskommelse. Bedömer part att en sådan överenskommelse inte kan uppnås har parten rätt att få sitt anspråk prövat av domstol. Om Wasa Kredit vill väcka talan mot Kortinnehavare ska Wasa Kredit söka Kortinnehavare hos den domstol som enligt bestämmelserna i 10 kap rättegångsbalken är behörig att pröva tvisten.

Wasa Kredit kan även väcka talan vid domstol i annat land. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

27. RÄNTOR OCH PRISER

Räntor (f.n.): Årsränta 16,85 %, dröjsmålsränta 2 % månatligen av lägsta belopp att betala. För det fall Krediten och Kontot sägs upp i sin helhet utgår dröjsmålsränta om 2 % månatligen av hela det förfallna beloppet. **Avgifter (f.n.):** administrativ avgift 45 kr, adress efterforskning 50 kr, emergency cash 500 kr (avgifter från Western Union tillkommer), ersättningskort 110 kr, extrakort 110 kr, inkassoavgift 180 kr, kontantuttag 3 % (dock lägst 45 kr), kopia på kontoutdrag 75 kr, kopia på köpnota 100 kr, nyprägling av kort 110 kr, påminnelseavgift 60 kr, upplägg av amorteringsplan 170 kr, valutaväxlingspåslag 1,5 % på valutakurs vid köp eller uttag i utländsk valuta, årsavgift 195 kr, övertrasseringsavgift 125 kr.

28. VIKTIG INFORMATION ANGÅENDE KREDITKOSTNAD

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
10 000	29,77	11 475
15 000	24,75	16 867
20 000	22,30	22 259
25 000	20,84	27 651
30 000	19,87	33 044
40 000	18,68	43 828
50 000	17,96	54 613
60 000	17,49	65 398
70 000	17,15	76 182
80 000	16,90	86 967
90 000	16,70	97 751
100 000	16,54	108 536

Beräkningen ovan är baserad på en återbetalningstid om 12 månader, räntefri period om 30 dagar, och därefter årsränta 16,85 %, årsavgift 195 och administrativ avgift 45 kr.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Wasa Kredit AB, org. nr. 556311-9204 ("Wasa Kredit") kan komma att behandla personuppgifter som lämnas i samband med ingåendet och administreringen av detta avtal samt som inhämtas i övrigt för utförandet av avtalets tjänster eller som krävs enligt lag. Wasa Kredit är personuppgiftsansvarig för dessa personuppgifter.

Nedan följer en kort beskrivning om hur Wasa Kredit behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som finns på vår webbplats www.wasakredit.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Wasa Kredit.

Alla personuppgifter som Wasa Kredit samlar in och inhämtar behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid var tidpunkt. Uppgifterna samlas in för att Wasa Kredit ska kunna teckna och fullgöra avtal, vidta åtgärder som begärs av en kund innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av en kunds engagemang hos Wasa Kredit, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. Personuppgifterna kan också användas för statistikändamål, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. Wasa Kredit behandlar också personuppgifter för att uppfylla rättsliga förpliktelser, t.ex. för att samla in och rapportera de uppgifter som krävs enligt bokföringslagen, penningtvättsregelverket samt rapportering till olika myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten, Finansinspektionen m.m.

I första hand behandlas personuppgifter inom Wasa Kredit och inom länsförsäkringsgruppen som Wasa Kredit är en del utav. Wasa Kredit kan även komma att lämna ut personuppgifter till företag, föreningar och organisationer (t.ex. samarbetspartner och leverantörer som används för att utföra tjänster till kunder) inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag.

Vid förfrågan kan du alltid få information om vilka personuppgifter Wasa Kredit behandlar om dig.

UPPGIFTER TILL KREDITUPPLYSNINGSFÖRETAG

Wasa Kredit kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag (t.ex. UC och dess misstrüksregister) och liknande institut.